

IL NUTRIZIONISTA RISPONDE

Guida al servizio per il consumatore



COS'È IL SERVIZIO

"Il nutrizionista risponde" è un servizio gratuito di messaggistica via WhatsApp, promosso da Fileni in collaborazione con Nutrimi (www.nutrimi.it) che ti consente di ricevere consigli alimentari dedicati da parte di un team di nutrizionisti.

Il servizio sarà attivo dal 17 novembre 2025 al 17 febbraio 2026 al numero 349 009 7900.

Il servizio ha una finalità esclusivamente informativa ed educativa e non sostituisce in alcun modo una visita medica o una consulenza nutrizionale individuale.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

1. Valorizzare le proprietà nutrizionali e funzionali della carne bianca e dei prodotti Fileni
2. Fornire consigli su una dieta varia, equilibrata e consapevole
3. stile di vita attivo, anche per chi pratica sport

COME FUNZIONA

- Il servizio viene attivato cliccando i tasti con il logo di WhatsApp che rimandano alla chat
- Il nutrizionista è disponibile dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 13:00 esclusi i giorni festivi
- I messaggi ricevuti al di fuori di questo orario verranno gestiti il giorno lavorativo successivo
- Il tempo di risposta previsto è entro 3 ore lavorative dall'invio della domanda
- Una risposta automatica confermerà la ricezione del tuo messaggio

LIMITAZIONI E RISPETTO DELLA PRIVACY

Per garantire un utilizzo corretto e responsabile del servizio:

-  Non verranno gestite richieste che riguardano patologie, allergie, intolleranze, terapie alimentari o situazioni cliniche specifiche
-  Non verranno fornite diete personalizzate, piani alimentari o indicazioni su quantità precise
-  Il nutrizionista risponderà a domande generali, suggerendo buone pratiche alimentari compatibili con stili di vita sani

I dati forniti tramite WhatsApp non verranno archiviati o utilizzati per finalità commerciali. Le conversazioni rimarranno private e confidenziali, nel pieno rispetto delle normative vigenti sulla tutela dei dati personali.

GESTIONE DELLE RICHIESTE

- Il servizio prevede la gestione di massimo 50 interazioni mensili
- In caso di raggiungimento della soglia, verranno gestite le richieste eccedenti nel mese successivo

SERVIZIO OFFERTO DA FILENI

Fileni promuove questo servizio con l'obiettivo di accompagnare i consumatori in scelte alimentari più consapevoli, valorizzando la qualità nutrizionale dei propri prodotti e sostenendo uno stile di vita equilibrato e attivo.